

Пользовательское соглашение цифрового сервиса Tortu (оферта)

Дата актуализации текста Соглашения: 08.08.2024

Настоящее Пользовательское соглашение цифрового сервиса Tortu (далее – «Соглашение») представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Торту» (ИНН 3906370567), зарегистрированного по адресу: 236029, Калининградская область, г. Калининград, ул. Полковника Ефремова, д. 9, кв. 32,33 (далее – «Тortu»), в адрес любого дееспособного физического лица, осуществившего доступ к цифровому сервису Tortu (далее – «Сервис») посредством сети Интернет (далее – «Пользователь»).

Регистрация Пользователя в Сервисе (создание Учетной записи), факт использования Пользователем Сервиса, в случае, если доступ к Сервису осуществляется без регистрации, а равно факт осуществления платежа за использование Сервиса является полным и безоговорочным акцептом Соглашения, незнание или неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме и его оплаты соответственно. Датой заключения Соглашения признается дата акцепта Пользователем Соглашения.

1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Сервис Tortu представляет собой программное обеспечение, включающее в себя в том числе навигационный цифровой продукт, доступный Пользователям посредством инсталляции на различных электронных устройствах (мобильных устройствах: смартфонах и планшетах) (далее – «Устройства»).

Tortu вправе предоставлять доступ к Сервису путем включения своих услуг в состав Пакетов услуг третьих лиц, в рамках реализуемой с такими третьими лицами партнерской программы. При этом под Пакетом услуг понимается определенный комплекс услуг и предложений нескольких юридических лиц, объединенных Организатором партнерской программы в единое предложение.

Организатором Партнерской программы является юридическое лицо, обеспечивающее

доступ Пользователей к услугам и предложениям третьих лиц, включенными в состав Пакета услуг.

Порядок и условия пользования услугами и предложениями третьих лиц, включенными в состав Пакета услуг, определяются на основании соглашений с такими третьими лицами.

1.2. Предоставление доступа к Сервису возможно как с взиманием с Пользователя платы (доступ с расширенными функциональностями при оплате Подписки), так и без взимания платы (ограниченный доступ).

1.3. Tortu вправе в любое время изменять и/или дополнять Соглашение без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса и по адресу в сети Интернет: <https://mapsme.pro>

Использование Сервиса после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку изменений и/или дополнений в Соглашении.

1.4. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 14 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями. В случае существенных изменений в условиях Соглашения Tortu может сообщать о них Пользователю посредством push-уведомлений.

1.5. Принятие Пользователем условий Соглашения означает также принятие Пользователем [Политики конфиденциальности](#).

1.6. Tortu предоставляет Пользователю возможность доступа и воспроизведения на Устройстве цифрового навигационного продукта при оплате Сервиса.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

2.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Tortu, либо Tortu надлежащим образом уполномочен на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности соответствующими правообладателями. Все права на результаты интеллектуальной деятельности защищены применимым законодательством об интеллектуальной собственности и международными правовыми конвенциями.

2.2. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, исходных кодов, скриптов и других объектов) без разрешения Tortu или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к

гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

2.3. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, отображать во фрейме, опубликовать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Tortu или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Tortu или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

2.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющее целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

2.5. Пользователь приобретает возможность использования Сервиса, цифрового навигационного продукта и иных результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, исключительно для личного некоммерческого использования в соответствии с условиями Соглашения.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нём, кроме разрешенного в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Tortu или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Tortu или правообладателя категорически запрещено.

2.7. Tortu оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, без уведомления Пользователя.

2.8. Доступ к Сервису предоставляется Пользователям в пределах без ограничения по территориальному признаку.

2.9. Помимо предоставления возможности использования цифрового навигационного продукта Tortu предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, входящего в Сервис, в течение срока действия Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ TORTU

3.1. Tortu обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Пользователям доступа к Сервису. При этом Tortu вправе проводить плановые ремонтные или профилактические работы на оборудовании, используемом для функционирования и предоставления доступа к Сервису, в часы наименьшей нагрузки.

3.2. Tortu оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или удалять любую

доступную на Сервисе информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к любому из компонентов Сервиса и/или иным результатам интеллектуальной деятельности в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Tortu не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

3.3. Tortu вправе изменять структуру, оформление и способы функционирования Сервиса и его компонентов, устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса и в любое время изменять Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

3.4. Tortu вправе в рамках Сервиса организовывать различные программы и исследования с использованием массива обезличенных данных, самостоятельно определять и впоследствии изменять правила и условия их проведения и участия в них Пользователей.

3.5. Tortu вправе направлять Пользователям сообщения, в том числе посредством push-уведомлений, SMS и мессенджеров, содержащие организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащие информационные материалы Tortu.

3.6. Tortu вправе осуществлять классификацию контента, размещенного в Сервисе, в соответствии с применимым законодательством. Tortu вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию контента, размещенного в Сервисе.

3.7. Tortu вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или в случае, если Tortu сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда правообладателя, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Сервиса, в данном случае возврату не подлежат.

3.8. Tortu вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению, в том числе, для обработки запросов Пользователя службой поддержки Сервиса и направления Пользователям сообщений информационного и технического характера.

3.9. Tortu не осуществляет обработку персональных данных Пользователей, если вы используете Сервис без авторизации (регистрации) или с авторизацией (регистрацией) посредством стороннего сервиса (например, аккаунта gmail или Apple ID). Иные персональные данные, которые Пользователь предоставляет Tortu по своей инициативе (например, при направлении запроса в Tortu по электронной почте) будет обрабатываться в соответствии с Политикой в отношении обработки пользовательских данных Tortu, чтобы

предоставить Пользователю возможность получать в связи или в результате использования Сервиса сообщения информационного или технического характера.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется при использовании Сервиса и предоставленного права на доступ к цифровому навигационному продукту и иным размещенным на Сервисе результатам интеллектуальной деятельности соблюдать применимое действующее законодательство и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы Tortu и иных правообладателей.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, размещенным на нем результатам интеллектуальной деятельности и цифровому навигационному продукту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Tortu и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо целей Сервис, цифровой навигационный продукт, и размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности без письменного согласия Tortu и/или иных правообладателей, размещенного на Сервисе.

4.4. В случае создания Пользователем нескольких Учетных записей посредством использования нескольких сторонних сервисов авторизации (gmail-аккаунт, Apple ID, номер телефона), объединение соответствующих Учетных записей не осуществляется, а каждая Учетная запись расценивается Tortu как самостоятельная.

4.5. Пользователь вправе отказаться от получения информации без объяснения причин отказа путем информирования Tortu о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес службы поддержки Tortu feedback@maps.me. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об использовании им Сервиса, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и удалить созданную им Учетную запись, направив в службу поддержки Tortu со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты feedback@maps.me запрос на удаление Учетной записи. Tortu удаляет Учетную запись Пользователя в течение 2 рабочих дней после получения запроса.

4.7. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учетной записи Пользователя (включая аккаунты в сторонних сервисах, посредством которых происходит авторизация в Сервисе). Пользователь несет полную ответственность

за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Tortu о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учетной записью Пользователя.

Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою Учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Tortu.

4.8. Пользователь, использующий Сервис, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Сервису осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, ни при каких обстоятельствах не предоставляет/не предоставляет несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса (если таковые имеются), предназначенному для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами законодательством Российской Федерации. Во избежание сомнений Пользователь соглашается, что Tortu не может в момент осуществления доступа Пользователя к Сервису проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему контенту.

4.10. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем.

4.11. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его Устройства с Сервисом и возможность его Устройства просматривать, загружать и воспроизводить цифровой навигационный продукт и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в Сервисе. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат вышеуказанных Сервиса и его компонентов, Tortu не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченного права на использование Сервиса.

4.12. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные Соглашением.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА TORTU

5.1. Возможность использования цифрового навигационного продукта, определенная в п.5.5 Соглашения, предоставляется Пользователю после создания Учетной записи или при любом использовании Пользователем Сервиса в случае, если доступ к Сервису осуществляется без регистрации в установленных Соглашением случаях.

5.2. Создание Учетной записи Пользователя в Сервисе (регистрация) осуществляется автоматически при первичной авторизации в Сервисе посредством сторонних сервисов авторизации (gmail-аккаунт, Apple ID, номер телефона). При этом, если Устройство Пользователя не поддерживает автоматическую регистрацию, то доступ к Сервису не осуществляется.

5.3. Пользователи без авторизации в Сервисе, имеют **ограниченный доступ к Сервису**. Ограниченный доступ дает Пользователям исключительно возможность:

- ознакомления с контентом, размещенным в Сервисе как на интернет-сайте.

5.4. Для получения доступа к цифровому навигационному продукту требуется Авторизация в Сервисе, как указано в п. 5.1.

5.5. В рамках Сервиса Tortu предоставляет Пользователям возможность использования цифрового навигационного продукта посредством оформления Подписки.

Подписка – возможность использования цифрового навигационного продукта без ограничения по территориальному признаку в течение срока Подписки.

Срок Подписки – период с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем и до истечения 1 (одного) или 12 (двенадцати) месяцев в зависимости от выбранного типа Подписки с момента ее отмены самим Пользователем в порядке, предусмотренном п. 6.16 Соглашения.

Для активации Подписки Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать соответствующий раздел на Сервисе («Подписка») путем нажатия кнопки «Оплатить»; и (iii) оплатить стоимость Подписки, указанную в Сервисе. С момента активации Подписки услуги считаются оказанными Tortu в полном объеме и стоимость подписки ни за прошлые, ни за будущие периоды использования возврату Пользователю не подлежит.

В отношении предоставления доступа к цифровому навигационному продукту способом «Подписка» применяются положения ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, квалифицирующие положения настоящего соглашения о Подписке как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование Подписки Пользователем не означает неказание Tortu соответствующей Услуги.

5.6. В целях улучшения качества и удобства использования Сервиса, повышения его эффективности, а также для разработки новых продуктов и проведения статистических и иных исследований на Сервисе используются cookies (небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях). Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера. Cookies обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс Метрика – <https://metrika.yandex.ru>.

5.7. Tortu не применяет рекомендательные технологии.

6. ОПЛАТА

6.1. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, не включают в себя НДС, в связи с применением Tortu упрощенной системы налогообложения. Если в будущем Tortu утратит право на применение упрощенной системы налогообложения или по иным причинам (например, в силу изменений в законодательстве РФ) будет признаваться плательщиком НДС, то будет считаться, что все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, включают в себя НДС в размере, установленном действующим законодательством РФ на момент осуществления платежа.

6.2. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Ваш Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Вашего трафика данных. Если Вы не осведомлены о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, обратитесь к Вашему Интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

6.3. При нажатии кнопки «Оплатить» Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью приобретения прав на использование цифрового навигационного продукта.

6.4. Tortu предлагает Пользователю в Сервисе следующие способы оплаты прав на использование цифрового навигационного продукта:

- посредством банковских карт международных платежных систем Visa и Mastercard, выпущенных на территории Российской Федерации, МИР;

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть в Сервисе на странице цифрового навигационного продукта, доступного к просмотру и отмеченного соответствующим образом. Способы оплаты доступа могут отличаться в различных интерфейсах Сервиса и также зависят от территории регистрации пользователя в Сервисе.

6.5. При оплате прав на использование цифрового навигационного продукта Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.6. При совершении платежа Пользователю предлагается указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Дату окончания срока действия карты
- CVV код

Tortu не получает доступ к указанной платежной информации, так как платежи проводятся и обрабатываются платежным агентом Tortu – Обществом с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани» (ИНН – 7750005725),

зарегистрированного по адресу: 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2

6.7. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в профиле Пользователя в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS, оказывающих Tortu услуги по обеспечению приема платежей Пользователей, при этом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автопродление подписки» - подключенной.

Tortu не несет ответственности за актуальность и обновление соответствующих данных в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей.

6.8. При совершении платежей «Автопродление подписки» по умолчанию устанавливаются следующие значения лимитов:

Ограничения на размер платежа применительно к территории Российской Федерации:

- ограничение суммы разового платежа при оплате банковской картой – не менее 1 российского рубля и не более 15000 российских рублей.

6.9. Отключение функции «Автопродление подписки» может быть осуществлено Пользователем в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.10. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Tortu с целью отключения функции «Автопродление подписки», а также указания реквизитов новой банковской карты.

6.11. При наличии у Пользователя нескольких банковских карт, Пользователь определяет очередность (приоритет) карт для списания. Списание денежных средств производится со счета банковской карты, выбранной Пользователем в качестве приоритетной. При отсутствии средств на счете приоритетной банковской карты, списание производится со счета следующей по очереди банковской карты.

Списание денежных средств с банковской карты не производится в следующих случаях:

- при отсутствии на счете банковской карты денежных средств в сумме достаточной для оплаты «Подписки»;

- банковская карта, указанная Пользователем при подключении «Подписки», заблокирована;

- операции по счету банковской карты приостановлены в случаях, установленных действующим и применимым законодательством государства регистрации кредитной организации, выпустившей банковскую карту, или договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

6.12. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.13. С Пользователей, оплачивающих Подписку с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено оператором Интернет-платежей в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Подписки.

6.14. При оплате Подписки с помощью банковской карты, банковская карта автоматически привязывается к Учетной записи Пользователя. Пользователь может удалить банковскую карту в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе, либо посредством обращения в службу поддержки Tortu.

6.15. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Пользователем. Размер абонентской платы за период пользования Подпиской указан в Сервисе.

Пользователь выражает свое согласие на списание абонентской платы за пользование Подпиской в полном размере за следующий период пользования Подпиской, указанный при ее оформлении, авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в настройках своей Учетной записи в разделе «Подписки» путем отключения функции «Автопродление». В случае отказа Пользователя от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.

6.16. При оплате Подписки Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от количества дней ее фактического использования.

6.17. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода использования Подписки на привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего периода Подписки, то Tortu вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания оплаченного периода пользования Подпиской, при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя или заблокировать Пользователю доступ к цифровому навигационному продукту и Сервису. С момента такой блокировки срок Подписки считается истекшим.

Вышеуказанное положение применяется также при предоставлении Пользователю Тестового периода пользования Подпиской. В случае, если по окончании тестового периода пользования Подпиской на привязанной банковской карте Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты стоимости Подписки, то Tortu вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания Тестового периода при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя.

6.18. Tortu не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления

денежных средств в счет оплаты Подписки по причинам, не зависящим от Tortu, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Tortu.

6.19. Пользователь признает и соглашается, что Tortu не обязан предоставлять Пользователю доступ к цифровому навигационному сервису до момента поступления денежных средств в пользу Tortu.

6.20. Стороны согласились, что при оплате Подписки счета-фактуры не составляются, согласно применимому законодательству.

6.21. Если Подписка была оплачена зарегистрированным Пользователем, но не предоставлена по вине Tortu в течение 3 (трех) календарных дней с даты ее оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Tortu на основании письменного заявления Пользователя, направленного по электронной почте Tortu feedback@maps.me, возвращает Пользователю оплаченную им сумму, при условии, что такое обращение поступило Tortu не позднее 7 (семи) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата в порядке, предусмотренном п.6.22.1 Соглашения..

6.22. Возврат Пользователю денежных средств, уплаченных на Сервисе с целью оплаты Подписки, в том числе ошибочно, осуществляется на основании обращения Пользователя в службу поддержки Tortu, поданного Пользователем до конца дня оплаты, при условии подтверждения, что именно обратившийся Пользователь является владельцем соответствующей Учетной записи и предоставления Пользователем документов, подтверждающих факт оплаты. По истечении дня оплаты платеж не признается ошибочным и считается надлежащей оплатой за Подписку.

6.22.1. По запросу Пользователя на основании письменного заявления Пользователя Tortu осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты Пользователя, с которого был произведен платеж, при условии предоставления Пользователем данных паспорта либо копии документа, подтверждающего личность – в случаях, когда это является необходимым для возврата денежных средств, а также реквизитов его банковского счета, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты, с которого был произведен платеж и владельцем которого соответствующий Пользователь является.

6.23. Tortu вправе отказать Пользователю в предоставлении права на использование Сервиса (или, по выбору Tortu, временно приостановить операции по соответствующей банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдается процедура оплаты Подписки;

- в случае непринятия Пользователем условий Соглашения;
- в случае неполучения Tortu информации от платежного агента об успешно пройденной проверке данных банковской карты Пользователя;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от платежного посредника и/или эмитента банковской карты;
- в случае указания Пользователем неверных (недостоверных) персональных данных, данных банковской карты;
- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты Подписки.

6.24. При оплате Подписки Пользователь подтверждает, что полностью осознает и принимает условия Соглашения.

6.25. После осуществления оплаты платежный агент Tortu направляет Пользователю кассовый чек об оплате Подписки на абонентский номер или адрес электронной почты Пользователя, указанные Пользователем в процессе оплаты Подписки.

Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об абонентском номере или адресе электронной почты, Tortu не несет ответственности за ошибки Пользователя. При совершении Пользователем ошибки в написании абонентского номера или адреса электронной почты в процессе оплаты, Tortu вправе, но не обязано предоставить кассовый чек по запросу Пользователя на предоставленный последним адрес электронной почты.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ

7.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю требуется Устройство с установленной на нем операционной системой и программными приложениями для взаимодействия с глобальной сетью Интернет.

7.2. Сервис рассчитан на взаимодействие только с официальным, лицензионным и немодифицированным программным обеспечением.

7.3. Устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

- а) Устройство должно быть подключено к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 2 мегабита в секунду;
- б) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 14.0;
- в) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 9.0;
- г) На Устройстве должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в

соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что скорость доступа к Сервису и/или использования цифрового навигационного продукта в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Tortu, причинам. Tortu не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или цифровому навигационному продукту по причине низкой скорости доступа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса и его компонентов. Сервис и его компоненты предоставляются в виде «как есть» («as is»), без предоставления со стороны Tortu каких-либо гарантий в отношении его использования. Tortu не отвечает за соответствие Сервиса и его компонентов ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса и его компонентов.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Tortu вправе в любой момент удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, без предупреждения Пользователя.

8.3. Пользователь осознает, что в Сервисе могут присутствовать ошибки или дефекты, и соглашается, что наличие несущественных ошибок не является нарушением Соглашения и основанием для ответственности Tortu.

8.4. Tortu не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или Tortu, телефонного оборудования, программного обеспечения или сбоев сервисов электронной почты, а также за убытки, возникшие у Пользователей из-за вышеуказанных сбоев.

8.5. Пользователь несет ответственность за сохранность своей Учетной записи и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Tortu не несет ответственности в случае несанкционированного использования третьими лицами Учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя.

8.6. Tortu не несет ответственности за любой ущерб Устройствам Пользователя или программному обеспечению, причиненный в результате использования Сервиса и его компонентов.

8.7. Ни при каких обстоятельствах Tortu не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в

результате использования Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков, подлежащих возмещению Пользователю в результате любых нарушений, связанных с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (одна тысяча) российских рублей.

8.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Tortu, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, без привлечения Tortu к разбирательству.

8.9. Tortu не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненный Устройству Пользователя вирусом, Ddos-атакой или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Устройство Пользователя, компьютерные программы, данные или иной материал, в результате использования Пользователем Сервиса.

8.10. Tortu не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Соглашению, включая недоступность цифрового навигационного продукта, возникшую по независящим от Tortu причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

8.11. Пользователь соглашается с тем, что Tortu не несет ответственности за предоставление Пользователю услуг и предложений третьих лиц, включенных в состав Пакета услуг. Любые требования и/или претензии Пользователя относительно услуг и предложений третьих лиц, включенных в состав Пакетов услуг, подлежат урегулированию исключительно между Пользователем и лицом, услуга или предложение которого включены в Пакет услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем удаления своей Учетной записи. Tortu может расторгнуть действие Соглашения путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

9.3. После расторжения Соглашения Пользователь теряет все права на использование Сервиса и размещенных в нем результатов интеллектуальной деятельности. При этом Tortu не производит Пользователю каких-либо возмещений, в том числе убытков любого рода в связи с расторжением Соглашения.

9.4. Соглашение и отношения между Tortu и Пользователем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации независимо от территории использования Сервиса Пользователем.

9.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения признаются

недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.6. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, будут разрешаться в суде по месту нахождения Tortu с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Бездействие со стороны Tortu в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Tortu права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Tortu от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.7. В соответствии с пп.6 п.1. ст.10.5. Федерального закона Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Tortu установило для направления ему юридически значимых сообщений адрес электронной почты:

feedback@maps.me.